



ПРИЛОЖЕНИЕ к договору

Инструкция по эксплуатации деревянного окна



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор наших окон для своего дома!

Мы уверены, что эти качественные окна прослужат вам десятки лет!

Приобретенные вами оконные, балконные блоки и различные изделия из древесины (далее — Изделия) изготовлены из природного материала, отличаются естественной красотой, неповторимостью и экологической чистотой.

Учитывая особенности дерева как природного материала, хотим напомнить Вам, что разнооттеночность и наличие зубчатого шипа, обозначающего сращивание ламелей, браком не является, и фирма-изготовитель претензии по этим особенностям не принимает.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оконные, балконные блоки и изделия из древесины изготовлены в соответствии с ГОСТ 24700–99 «Блоки оконные деревянные со стеклопакетами. Технические условия», ГОСТ 23166–99 «Блоки оконные. Общие технические условия», ГОСТ 8242–88 «Детали профильные из древесины и древесных материалов для строительства. Технические условия».

Деревянные оконные и балконные блоки, предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных, сельскохозяйственных и складских зданиях и сооружениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494–2011, СП 60.13330.2012, СанПин 2.1.2645–10, СНиП 23–02–03.

Для справки

характеристики «благоприятной» температурно-влажностной среды:

- относительная влажность воздуха 35–55%;
- температура оптимальная 20–22°C, допустимая 18–22°C;
- наличие воздухообмена — 30 куб.м. в час на человека
- воздухопроницаемость не более 6,0 кг/(м²*чел), что эквивалентно 4,6 м³ в час

В состав деревянных оконных конструкций, входят:

- трех-пятислойный клееный брус сечением 78*82 мм и 90*82 мм;
- лакокрасочный материал на водно-акриловой основе;
- многофункциональная фурнитура;
- стеклопакеты толщиной 42 – 52 мм;
- два контура уплотнения — с полиуретановым заполнением (Schlegel);
- нейтральный силиконовый герметик;
- алюминиевый водоотводящий профиль;

Отдельно, по желанию заказчика, возможна поставка дополнительных комплектующих (подоконные доски, отливы, доводчики, дистанционное

управление, москитные сетки и т.д.).

1.1. Хранение изделий

1.1.1. Хранение Изделий вне заводских условий в упаковке производителя рекомендуется не более одного месяца. При продлении срока хранения Изделия переупаковывается силами заказчика.

1.1.2. Изделия следует хранить в распакованном виде в помещении с благоприятной температурно-влажностной средой, либо обеспечив должные меры по достижению условий этой среды.

1.1.3. При хранении Изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

1.1.4. При хранении Изделий, нельзя ставить их друг на друга без прокладок из эластичных материалов.

1.1.5. Изделия следует хранить в специальных контейнерах или в вертикальном положении под углом 10–15 градусов к вертикали на деревянных подкладках, поддонах в крытых помещениях без непосредственного контакта с нагревательными приборами. Хранение Изделий под открытым небом недопустимо.

1.2. Монтаж

1.2.1. Монтаж оконных блоков осуществляется квалифицированными специалистами, согласно ГОСТ 30971–2012 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия».

1.2.2. При монтаже необходимо применять только совместимые с Изделиями крепежные материалы и соблюдать температурные режимы их применения.

1.2.3. Запрещается производить монтаж, если проем выполнен с перемычкой, которая может деформироваться, так как окна и двери не являются несущими элементами.

2 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЙ

2.1. Общие рекомендации

2.1.1. Помещение, в котором установлены Изделия, должно иметь хорошую вентиляцию. Вентиляционные каналы в помещении должны быть открыты. Допустимая инфильтрация (по СП 50.13330.2012. «Тепловая защита зданий и сооружений» п. 7.3 таблица 9 строка 6 — Окна и балконные двери жилых, общественных и бытовых зданий и помещений с деревянными переплетами) — не более 6,0 кг/(м² *ч), что эквивалентно 4,6 куб. м. в час.

Если вентиляция отсутствует, или неудовлетворительна, следует обеспечить искусственное проветривание, используя для этого, например, откидной режим открывания створок. Также, можно рекомендовать «диагональное» проветривание:

утром 10–15 минут, днём, в зависимости от использования помещения, еще 3–4 раза по 5 минут при отключённом отоплении и широко открытых окнах.

Проветривание служит не только для того, чтобы использованный воздух заменить чистым. Важнейшей задачей проветривания является вывод водяных паров для того, чтобы относительная влажность воздуха не превысила допустимую границу содержания влаги в воздухе. Образование конденсата по периметру стеклопакетов в межсезонье и в зимний период эксплуатации связано с наличием в конструкции окна алюминиевой дистанционной рамки и не является браком сертифицированного изделия, о чём упоминается в письме Госстроя России № 9-28/2002 от 21.03.2002. Образовавшуюся влагу на поверхностях можно устранить бумажным полотенцем методом промокания.

Нормальная температура в помещении зимой бывает на расстоянии не менее 0,6 м от пола и 0,5 м от батареи под окном. При повышении температуры зимой выше допустимой по СанПиН 2.1.2.2645-10240С на батареи желательно установить шунты и регуляторы, сертифицированные на территории РФ.

Владельцу окон необходимо всегда помнить, что отсутствие воздухообмена и высокая влажность в помещении, несомненно, приведут к короблению, рассыханию и появлению плесени на деревянных деталях Изделий.

2.2. Эксплуатация в период проведения отделочных или иных строительных работ

2.2.1. Температура воздуха в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период строительства, должна быть не ниже 5°C (ГОСТ 24866-99). 2.2.2. Необходимо, чтобы ремонтно-строительные работы, и прежде всего, так называемые «мокрые процессы», такие как штукатурка, затирка, изготовление стяжек, перегородок, наклейка обоев, устройство откосов и т.д., в помещении, где будут устанавливаться деревянные конструкции, были закончены до их установки. При выполнении любого из указанных видов работ будет происходить нарушение температурно-влажностного режима, что может привести к повреждению лакокрасочного покрытия и нарушению конструктивных особенностей деревянных конструкций. По опыту проведения ремонтно-отделочных работ после капитального ремонта влажностный режим в квартире полностью устанавливается за два летних сезона, после косметического ремонта — за один летний сезон.

В связи с этим претензии по выпадению конденсата и обмерзанию краёв стеклопакетов, не являющихся дефектом окна, не принимаются.

2.2.3. Принимать все возможные меры для соблюдения нормального температурно-влажностного режима: отслеживать параметры режима, при необходимости увеличивать продолжительность и частоту проветриваний, при необходимости — дополнительно обогревать помещение. Не менее одного раза в день (а при необходимости и чаще) удалять с окон конденсат (если таковой появляется) промоканием бумажной салфеткой, особенно тщательно осушая горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки).

Для справки

Высокая влажность при низкой температуре приводит к образованию конденсата на внутренней поверхности стеклопакетов (ГОСТ 24866-99). Конденсат, стекая вниз, скапливается на горизонтальных деревянных деталях (штапиках, декоративных накладках) и притягивает из воздуха микрочастицы строительных смесей. Лакокрасочное покрытие способно выдерживать ограниченное время (ориентировочно, не более двух суток). В дальнейшем начинается процесс впитывания избыточной влаги древесиной, который приводит к короблению и изменению геометрических размеров деревянных частей, возникновению избыточного давления на стеклопакеты, вплоть до их разрушения. Наличие в растворе микрочастиц строительных смесей в сочетании с постоянной избыточной влажностью со временем приводит к образованию плесени, разъедающей не только лакокрасочное покрытие, но и саму древесину.

2.2.4. Исключить попадание растворных, шпаклёвочных или других смесей на изделие (особенно, на деревянные части). Сделать это можно, сначала проклеив специальный малярный скотч по стеклу, а затем прикрепив к этому скотчу паропроницаемый материал (например пароизоляцию или спандекс). При этом необходимо учитывать следующее:

- деревянные части окна надёжно закрыть от попадания смесей;
- не оставлять приклеенный к деревянным частям скотч более чем на трое суток;
- по возможности использовать смеси с нейтральным РН;
- по возможности не использовать смеси на основе негашёной извести, т.к. при применении она даёт очень сильную щелочную среду, способную разъедать не только краски, но и древесину.

2.2.5. Исключить попадание строительных смесей на фурнитуру, т.к. внутри петель установлены фторопластовые втулки, которые быстро портятся при попадании в них песка.

2.3. Эксплуатация оконных приборов

2.3.1. Ваши окна или балконные двери оснащены поворотно-откидной фурнитурой. Она проста и беспроблемна в обслуживании. Данная фурнитура позволяет открывать створку окна в разных плоскостях. Для этого достаточно повернуть запорную ручку в нужном направлении (Рис. 1).

- 1. Положение ручки продолжительного проветривания (воздухообмена) помещения.**
- 2. Положение для кратковременного (интенсивного) проветривания или мытья окон.** Открытую створку не оставлять без присмотра.
- 3. Замыкание,** т.е. когда на протяжении длительного времени помещение не посещается, или когда нет необходимости в его проветривании.

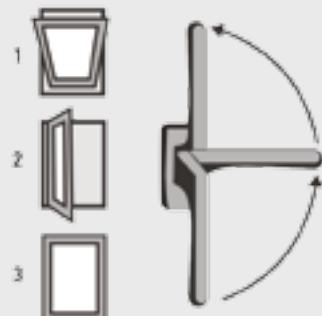


Рис.1



Рис.2

2.3.2. В тех случаях, когда окно из-за сильного ветра или сквозняка хлопает в откидной позиции или же самопроизвольно открывается и закрывается в поворотной позиции, в Вашем распоряжении всегда есть специальное исполнение для щелевого микропроветривания (Рис. 2). Оно устанавливается только на откидные створки.

2.3.3. Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки — двойному открыванию.

2.3.4. Обращаем Ваше внимание на опасность травмирования (зашемления) рук в момент их нахождения в проеме между створкой и рамой. Открытая створка может стать причиной выпадения из окна.

2.3.5. Следует избегать дополнительных нагрузок (тяжестей) на створку окна.

2.3.6. Не допускайте нажима створки на боковые откосы стены в противовес к направлению открывания окна.

2.3.7. Запрещается класть посторонние предметы под створку окна или в проем откинутой створки между створкой и рамой.

2.3.8. Не оставляйте створки больших размеров на длительное время без дополнительного упора или ограничителя снизу, чтобы предотвратить провисание створок.

2.3.9. Для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания (например, запирающиеся ключом оконные ручки).

2.3.10. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре.

2.4. Регулировка фурнитуры

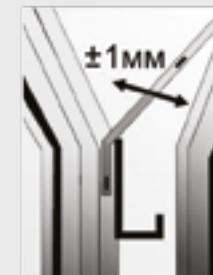
Работы по межсезонной регулировке должны производится не менее двух раз в год (весна / осень) во избежание проблем с открыванием.

Работы по смене элементов фурнитуры выполняются квалифицированными специалистами.

Данные виды работ не входят в гарантийные обязательства фирмы-изготовителя

и выполняются платно согласно расценкам, действующим в период обращения заказчика.

Регулировка осуществляется шестигранным ключом 4 мм.



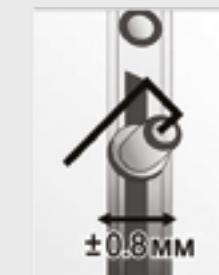
по прижиму (в иноницах)



по ширине (сверху)



по высоте



по прижиму (в цапфах)



по ширине (снизу)

3 ГИГИЕНА ОКОН

Профилактические мероприятия следует проводить не менее одного раза в год.

3.1. Профилактические мероприятия включают:

- осмотр деревянных частей окон и лакокрасочного покрытия.

Полная стабилизация лакокрасочного покрытия происходит через 10–12 недель после покраски, поэтому в течение этого времени, при прямом воздействии влажности, возможно проявление фактуры древесины, появление на поверхности окна белых пятен. С уменьшением влажности пятна исчезают, и в последствии не появляются. Это объясняется высокой гигроскопичностью натуральной древесины

Во избежание повреждения покрытия, не протирайте поверхности деревянных окон моющими средствами, содержащими кислоту, разъедающие вещества или абразивы. Ни в коем случае не используйте нитролаки, органические растворители и разбавители. Очистка свежих покрытий ранее, чем через 10–12 недель без особой необходимости не рекомендуется.

Для удаления загрязнений с поверхности деревянных рам лучше всего использовать оригинальные чистящие средства, специально разработанные для защиты деревянных

окон. Они освежают внешний вид лакокрасочного покрытия и обеспечивают надёжную защиту от природных воздействий. Как вариант могут применяться средства по уходу за деревянными окнами.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия необходимо обратиться к специалистам фирмы-изготовителя или самостоятельно воспользоваться прилагающимся к изделию ремкомплектом (грунтовка, краска, лак) для предотвращения дальнейшего разрушения покрытия и деревянной основы.

Несмотря на то, что для внешней защиты от природных воздействий применяются специальные лаки, покрытие время от времени нужно обновлять. Как правило, окна, выходящие на южную сторону, нуждаются в более тщательной проверке и уходе, чем точно такие же, установленные на северной, западной и восточной сторонах.

- осмотр стеклопакетов. В случае обнаружения дефекта необходимо незамедлительно вызвать специалиста для замены стеклопакета и предотвращения попадания влаги на внутренние деревянные поверхности изделия;
- осмотр уплотнителей. В случае повреждения следует вызвать специалиста для замены уплотнителя;
- визуальная и тактильная проверка плотности притворов створок. В случае не плотности притвора следует вызвать специалиста для регулировки фурнитуры;
- проверка плавности открывания створок во всех возможных плоскостях. В случае затрудненного открывания, появления посторонних шумов, разболтанности ручки и т.п. необходимо незамедлительно вызвать специалиста для устранения дефекта и предотвращения разрушения запорной фурнитуры;
- смазка подвижных деталей фурнитуры не впитывающим влагу техническим вазелином или машинным маслом.

3.2. Уход за уплотнителями

Гладкая, грязеотталкивающая полиэтиленовая поверхность уплотнителей Schlegel выдерживает обработку любыми чистящими средствами, вплоть до нитрорастворов. Прорезиненные уплотнители должны смазываться раз в год силиконовыми смазками. Необходим регулярный осмотр в месте стыков уплотнителя (в верхней части окна), во избежании замятия его, при откинутом положении створки.

3.3. Гигиена фурнитуры

В новых окнах происходит притирка всех подвижных деталей фурнитуры, поэтому часто для закрытия створок нужно прикладывать усилие. Со временем фурнитура притирается, и створки вы сможете поворачивать без напряжения.

От качества фурнитуры зависит безупречное открывание и закрывание створок вашего окна. И, тем не менее, даже самые лучшие петли и механизмы нуждаются в уходе, который можно приурочить к мытью окон.

Два раза в год необходимо очищать детали от загрязнения, а затем смазывать все

движущиеся части фурнитуры техническим вазелином или машинным маслом, лучше — густым, чтобы его излишки сразу удалить, и они не попали на рамы (Рис. 8).

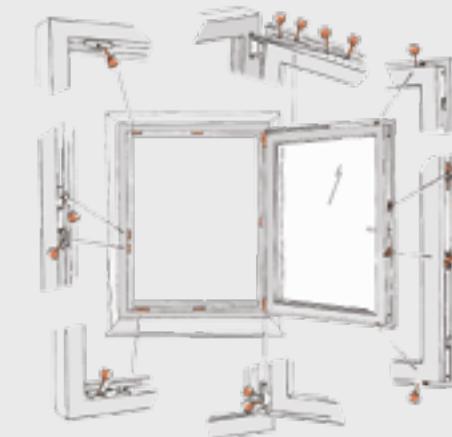


Рис.8

Для удаления пыли и других загрязнений не разрешается использование чистящих и моющих средств, в состав которых входят кислотные и прочие агрессивные соединения, поскольку они могут повредить защитное покрытие.

3.4. Гигиена подоконника.

Поскольку подоконник является неотъемлемой частью оконной конструкции, следует упомянуть и об уходе за ним. Выбор средств зависит от материала, из которого подоконник изготовлен.

Деревянные подоконники красивы, уютны, но при этом довольно «капризны». Во избежание порчи покрытия, следует внимательно следить, чтобы такие подоконники долгое время не подвергались воздействию влаги. Протирать их следует влажной салфеткой, а стоящие на них цветы нужно поливать с особой осторожностью. Пролившуюся воду следует немедленно удалить и вытереть подоконник насухо. Как и оконные рамы, подоконник нуждается в периодическом подкрашивании или лакировке. После установки подоконной доски в течении трех — четырех суток не рекомендуем его эксплуатировать.

Как вы уже убедились, прочитав эту инструкцию, любое окно нуждается в постоянном уходе. Профилактические мероприятия не являются трудоёмкими, однако, они позволяют избежать впоследствии дорогостоящего ремонта и замены окон.

4 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. Гарантийный срок хранения изделий — 1 год со дня отгрузки изделия изготовителем.

4.2. Гарантийный срок на изделия составляет 3 (Три) года с момента их передачи заказчику при условии соблюдения рекомендации настоящей Инструкции.

4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на деревянные декоративные раскладки, фальш-переплеты. Данные покрасочные работы выполняются платно согласно расценками, действующим в период обращения заказчика

4.4. Гарантийные обязательства не распространяются на работы по регулировке фурнитуры. Данные работы выполняются платно согласно расценками, действующим в период обращения заказчика.

4.5. Состоявшийся факт обслуживания по гарантии не продлевает действующий гарантийный срок.

4.6. В случае, когда претензия по гарантии неправомочна, заказчик оплачивает стоимость вышедших из строя деталей, работ по замене и ликвидации последствий неправильной эксплуатации.

4.7. Претензии к изготовителю не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- несоблюдения заказчиком или его представителями правил транспортирования, хранения, монтажа, а также области применения изделий;
- несоблюдения заказчиком требований и условий эксплуатации изделий, указанных в настоящей Инструкции;
- нарушения указанного в настоящей Инструкции температурно-влажностного режима при хранении, эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;
- нарушения рекомендаций по уходу за изделиями;
- действия природных катализмов (град, ураган и т.д.);
- хулиганских действий третьих лиц и др.

5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ:

Наличники, доборные доски, подоконные доски, деревянные уголки.

Упаковка данных изделий осуществляется в стрейч пленку и картон.

Данная упаковка предназначена только для транспортировки!

Хранение в закрытом проветриваемом помещении при нормальной температуре, избегать попадания прямых солнечных лучей.

Внимание: В случае несоблюдения заказчиком данных правил упаковки, транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и проведения профилактических работ изготовитель не несёт гарантийных обязательств. Устранение появившихся дефектов в таком случае заказчик производит за свой счёт.

Внимание: при наличии в изделии филенчатой части, сообщаем что побеление kleевых стыков происходящее при перепаде температур не является браком.

Внимание: при заказе изделия с разносторонней окраской возможно незначительное искажение стыковочного шва на границе цвета, это влияние анатомических неровностей древесины, сообщаем что данный факт не является браком.

Внимание: долгосрочное хранение изделий в промышленной упаковке не рекомендуется. Складирование на объекте погонажных изделий до монтажа рекомендовано в вертикальном положении. (НЕ ЛЕЖА В СТОПЕ).

Внимание: при заказе изделия с трехигельным запорным механизмом работающим от ключа уведомляем, что закрывание и открывание будет сопровождаться дополнительным усилием и нагрузкой на ключ (в случае попытки облегчения запирания возможно неплотное прилегание по притвору, в следствии — продувание).

ПАМЯТКА

Норма притока вентиляции воздуха — 30 куб.м. в час на человека

При герметично закрытых окнах зимой конвекция пристекольного воздуха (зона у окна) напоминает сырой ветер, в связи с чем не рекомендуется располагать спальное место близко от окна.

Инфильтрация воздуха — не более $6,0 \text{ кг}/(\text{м}^2\cdot\text{ч})=4,6 \text{ куб. м. в час}$

Температура «зоны обитания» на расстоянии 0,5 м от батареи и 0,6 м от пола — 18–24°C. Концентрация углекислого газа — не выше 1000ppm

При повышении температуры зимой выше допустимой 24°C по СанПин 2.1.2.2645–10 на батареи желательно установить шунты и регуляторы, сертифицированные на территории РФ.

Выпадение конденсата и обмерзание зависят от комплекса факторов, таких как:

- влажность воздуха в помещении (как правило, выше 35–40%),
- недостаточная конвекция тёплого воздуха по внутреннему стеклу из-за широкой подоконной доски, из-за штор или из-за неправильной установки отопительных приборов,
- недостаточная температура теплоносителя в системе отопления и т.д.

Избыточная влажность в помещении может быть вызвана недостаточной работой вытяжной вентиляции, проникновением влажного воздуха из подвального помещения, подтеканием системы отопления или водоснабжения, с медленным просачиванием воды в стены и перекрытия, наличием цветов, аквариумов, увлажнителей, работой газовых горелок, испарением жидкости при приготовлении пищи и сушке белья, и другими причинами.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ПРОДАЖ

г. Москва, Фрунзенская наб, дом 30, стр. 15, секция 41, 3 этаж.
Территория «РосСтройЭкспо».

МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

+7 (495) 790-13-31

E-MAIL

oknabau@mail.ru

ДЕРЕВЯННЫЕ ОКНА

oknabau.ru